

## CODICE ETICO

Nello svolgere l'incarico di Coaching & Consulente, mi impegno nei confronti del cliente, inteso come persona o azienda a mantenere le seguenti linee guida comportamentali :

- Rispetto del cliente dal punto di vista personale e professionale, considerandolo in grado di gestire la propria vita ed il proprio ambito lavorativo.
- Chiarezza e condivisione degli obiettivi che il cliente vuole raggiungere attraverso l'azione di coaching e/o consulenza.
- Impegno ad effettuare un'analisi gratuita, preventiva trasparente e completa relativamente alla possibilità di ottenere risultati di miglioramento da parte del cliente (persona/azienda).
- Comunicazione precisa circa la tempistica proposta e successivamente condivisa dell'azione di coaching e consulenza necessaria all'ottenimento dei risultati.
- Impegno a mantenere la privacy e la riservatezza delle informazioni sia personali che aziendali di carattere finanziario e/o industriale che posso venire a conoscenza sia direttamente che indirettamente nello svolgere il mio incarico.
- Evitare incarichi che possono creare rischi di conflitti di interesse e comunque, in presenza di un potenziale conflitto d'interesse, informare preventivamente il cliente cercando di risolvere il conflitto.

*Copia del presente codice e' consegnata al cliente durante il primo incontro*

*Data*

Ing. Gianluigi De Bernardi

Per presa visione

Nome – Cognome – Azienda - Posizione