

## - RELAZIONE E COMUNICAZIONE EFFICACE -

"Il computer piu' nuovo al mondo non puo' che peggiorare, grazie alla sua velocità, il piu' annoso problema nelle relazioni tra essere umani : quello della comunicazione. Chi deve comunicare, alla fine, si troverà sempre a confrontarsi con il solito problema: cosa dire e come dirlo"

Bill Gates

### OBIETTIVO DEL WORKSHOP

Una relazione efficace e' alla base del successo sia nella vita professionale che personale. Per ottenere relazioni positive e' necessario sapere comunicare in maniera chiara, empatica e coinvolgente. Comunicare efficacemente ci permette di vivere relazioni interpersonali positive e gratificanti.

Nel corso imparerai, anche attraverso esercitazioni pratiche

- Cosa significa comunicare.
- Importanza dell'ascolto e del rispetto del nostro interlocutore.
- Capire i segnali non verbali nella comunicazione.
- Gestire e risolvere i conflitti nelle relazioni, imparare a lavorare in team.
- Imparare a comunicare in modo empatico ed efficace, vincendo la paura di parlare in pubblico.

### PROGRAMMA

COSA STA' ALLA BASE DI UN RELAZIONE EFFICACE.

- Le persone : importanza del rispetto e dell'ascolto.
- L'importanza della parola : cosa dire e come dirlo.
- Nozioni basi di PNL (Programmazione Neurolinguistica)
- I conflitti nelle relazioni sul lavoro e nel privato: come capire la causa e come risolverli.

COMUNICAZIONE EFFICACE

- Cosa vuol dire comunicare efficacemente.
- Il linguaggio verbale e non verbale cosa sono, come interpretarli e come usarli.
- La comunicazione persuasiva : conoscerla e usarla in maniera etica e professionale.
- Mettiti in gioco: Esercizi di public speaking, negoziazione e comunicazione "vis a' vis" e telefonica.

**DURATA** : Una giornata 9,30 – 18 con pausa pranzo

**INVESTIMENTO** : Da definire.

**PROSSIMO WORKSHOP** : *Per informazioni chiamare o inviare un email*